



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009732904EFB7AB958BABC6865EBD3BF47
Владелец: Афанасьева Наталья Александровна
Действителен с 30.01.2024 до 24.04.2025

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора ГБУ РСШОР по ЗВС «Барс»
от 30.10.2020г. № 133

ПОЛОЖЕНИЕ о внутришкольном мониторинге качества оказываемых услуг по спортивной подготовке

I. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Положение о внутришкольном мониторинге качества оказываемых услуг по спортивной подготовке (Далее - Положение) в ГБУ РСШОР по ЗВС «Барс» (Далее – Учреждение) разработано в соответствии Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Приказом Минтруда России от 30 августа 2013 г. №391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», Методическими рекомендациями по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, утвержденные Приказом Министерства спорта России от 19 марта 2013 г. № 121, Приказом Министерства спорта России от 13 мая 2016 г. № 527 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта».

1.2. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутришкольного мониторинга качества оказываемых услуг по спортивной подготовке (Далее — Мониторинг).

1.3. Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора Учреждения на основании решения общего педагогического (тренерского) совета Учреждения.

1.4. Система Мониторинга Учреждения является составной частью системы общей оценки качества работы Учреждения и служит информационным обеспечением деятельности Учреждения по всем направлениям работы.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик деятельности Учреждения для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система Мониторинга качества оказываемых услуг по спортивной подготовке - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации о внутренней системе деятельности Учреждения и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством оказываемых услуг по спортивной подготовке, позволяет судить о состоянии процессов в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования их развития.

Качество спортивной подготовки - интегральная характеристика системы спортивной подготовки, отражающая степень соответствия реальных достигаемых результатов нормативным требованиям, федеральным стандартам, социальным и личностным ожиданиям потребителей услуг.

Внутришкольный мониторинг качества спортивной подготовки - это постоянно организованное наблюдение за процессом спортивной подготовки, отслеживание их хода по четко определенным показателям с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами и предупреждения нежелательных отклонений.

1.6. Положение регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного Мониторинга.

1.7. Положение о внутришкольном Мониторинге разработано для того, чтобы создать целостную систему мониторинга качества спортивной подготовки, позволяющую определить соответствие предоставляемых услуг:

- потребностям физических лиц - потребителей услуг – занимающихся по спортивным программам и лиц, проходящих спортивную подготовку (в том числе, родителей несовершеннолетних и самих совершеннолетних);
- потребностям юридических лиц в части определения качества реализации спортивной подготовки по видам спорта с целью внесения корректировок в эти программы и систему подготовки по итогам экспертизы.

Положение о внутришкольном Мониторинге позволит оценить работу лиц, проходящих спортивную подготовку, занимающихся, тренеров, инструкторов-методистов, оценить доступность и полноту информации о Учреждении и порядке предоставления услуг, комфортность условий, в которых находятся участники процесса подготовки спортивного резерва, культуру обслуживания (открытость, вежливость и компетентность работников), что позволит целенаправленно планировать деятельность всего коллектива Учреждения.

II. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

2.1. Целями внутришкольного Мониторинга является:

- сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы спортивной подготовки в Учреждении и основных показателях их функционирования для принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного предоставления услуг;

- совершенствование деятельности коллектива;
- повышение профессионального мастерства кадров;
- совершенствование нормативно-правовой базы Учреждения (локальные акты);
- улучшение качества процесса подготовки спортивного резерва.

2.2. Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы спортивной подготовки в Учреждения;
- координация деятельности всех участников Мониторинга;
- изучение результатов тренерской деятельности, выявления положительных и отрицательных тенденций в организации тренировочного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению тренерского опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников (тренеров, инструкторов-методистов);
- осуществление краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов на уровне Учреждения;
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения деятельности;
- профилактика физических, интеллектуальных и эмоциональных перегрузок участников процесса подготовки спортивного резерва;
- выявление действующих на качество оказываемых услуг факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы подготовки спортивного резерва на основе анализа полученных данных.

2.3. Объектом Мониторинга является:

Занимающиеся и лица, проходящие спортивную подготовку.

Количественные показатели:

- численность контингента;
- возрастной состав;
- численность мальчиков и девочек;
- численность контингента по отделениям видов спорта;
- сохранность контингента в течение тренировочного года и всего периода прохождения подготовки.

Тренерский состав.

Анализ выполняется по показателям:

- удовлетворенность тренера, инструктора-методиста;
- уровень методических затруднений;
- количественные показатели кадрового состава;
- оценка эффективности профессиональной деятельности тренера, инструктора-методиста.

Родители.

Количественные показатели социального состава семей:

- полные семьи;
- неполные семьи;
- многодетные семьи;
- образовательный уровень семьи;
- социологические исследования социального заказа семей;
- мнение родителей и иных законных представителей занимающихся.

Программно – методическое обеспечение.

Анализируется уровень программно – методического обеспечения.

Нормативно-правовое поле деятельности.

Анализируется правовое поле деятельности Учреждения:

- степень исполнительской дисциплины в рамках ответственности и прямых обязанностей

Учреждения как юридического лица;

- границы полномочий Учреждения;
- степень использования Учреждением прав на самоопределение в некоторых вопросах;
- полнота и своевременность локальных актов Учреждения.

Материально – техническое обеспечение.

Анализируется техническое и методическое обеспечение тренировочного процесса. Оценивается степень удовлетворенности участников процесса подготовки спортивного резерва состоянием, местонахождением спортивных объектов, на которых проводятся тренировочные и спортивные мероприятия.

Социум.

Анализируется социологические исследования социального заказа общества.

Внешняя коммуникативная сеть и условия реализации тренировочного процесса и спортивной подготовки, сайты и интернет-странички Учреждения.

2.4. Внутришкольный Мониторинг является системой, включающей:

- Дидактический мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием содержания, форм и методов процесса подготовки спортивного резерва.

- Воспитательный мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием воспитательного процесса.

- Психолого – педагогический мониторинг - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием психологического здоровья занимающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку, развитием их индивидуальных способностей.

- Медицинский мониторинг - непрерывное, научно обоснованное слежение за динамикой здоровья занимающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку.

- Правовой мониторинг – непрерывное слежение за изменениями нормативно-правовой базы Российской Федерации, регулирующей прямо или косвенно деятельность Учреждения.

- Методический мониторинг – непрерывное слежение за:

- реализацией дополнительных тренировочных программ по группам видов спорта;

- реализацией программ спортивной подготовки по видам спорта;

- исполнением требований федеральных стандартов спортивной подготовки по видам спорта;

- реализацией Программы развития Учреждения;

- правоприменением локальных актов Учреждения, их полнотой и своевременным внесением изменений.

- Финансово-хозяйственный мониторинг - непрерывное слежение за материально-техническим обеспечением деятельности Учреждения и состоянием спортивных объектов, оборудования, инвентаря, находящихся на балансовых и забалансовых счетах Учреждения.

2.5. Методы сбора и обработки информации:

- экспертный опрос;
- наблюдение;
- анализ документов;
- посещение тренировочных занятий;
- контроль умений и навыков по общей и специальной физической подготовленности;
- анкетирование;
- тестирование;
- самооценка;
- плановая и внеплановая инвентаризация.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРИШКОЛЬНОГО МОНИТОРИНГА

3.1. Организационной основой осуществления процедуры внутришкольного Мониторинга является ежегодный План внутришкольного контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения Мониторинга, ответственные исполнители, который утверждается директором Учреждения и обязателен для исполнения работниками Учреждения.

3.2. Мониторинг осуществляется в двух формах:

- постоянный (непрерывный) Мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации);
- периодический Мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с ежегодным Планом внутришкольного контроля.

3.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя:

- административный уровень,
- уровень методических, тренерских объединений,
- уровень родительских объединений.

3.4. Для проведения Мониторинга назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директора Учреждения. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместитель директора, руководители структурных подразделений, инструкторы-методисты и тренеры.

3.4. Проведение Мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.5. Проведение Мониторинга ориентируется на основные аспекты качества подготовки спортивного резерва:

- качество результата;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов;
- направления Мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества подготовки спортивного резерва по результатам работы Учреждения за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

3.6. Основными принципами функционирования системы качества подготовки спортивного резерва являются:

- объективность,
- точность,
- полнота,
- достаточность,
- систематизированность,

- оптимальность обобщения,
- оперативность (своевременность),
- технологичность.

3.7. Основными пользователями результатов Мониторинга являются органы управления, администрация, тренеры Учреждения, обучающиеся и лица, проходящие спортивную подготовку их родители, представители общественности и т. д.

3.8. Этапы мониторинга.

На первом этапе (подготовительном) определяем цель, объект, направление исследования, критерии оценки (ими является не только предметное содержание, но и общефизические и специальные навыки и умения, которые входят в компетентность занимающегося и лица, проходящего спортивную подготовку на различных этапах подготовки).

Второй этап основной (практический). Методы сбора и систематизации информации разнообразны:

- наблюдения;
- анализ документов;
- посещение тренировочных занятий;
- открытые уроки;
- анкетирования;
- тестирование;
- контрольно-переводные испытания;
- промежуточная, итоговая аттестация;
- самооценка и т. д.

Третий этап - аналитический. Информация обрабатывается, анализируется, вырабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения.

3.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе подготовки спортивного резерва в Учреждении являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках системы (сопоставительный анализ).

3.10. При оценке качества предоставляемых услуг по спортивной подготовке в Учреждении основными методами установления фактических умений, показателей являются экспертиза и измерение.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния тренировочного процесса, условий и результатов деятельности по подготовке спортивного резерва.

Измерение - оценка уровня спортивных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольно-переводные испытания, промежуточная и итоговая аттестации, результаты соревнований), имеющих стандартизированную форму и содержание, которых соответствует реализуемым в Учреждении спортивным программам по группам видов спорта и программам спортивной подготовки по видам спорта.

3.11. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.12. К основным направлениям системы мониторинга качества предоставляемых услуг по спортивной подготовке в Учреждении относятся:

1. Мониторинг и оценка общих требований:

- оценка уровня обеспечения духовно-нравственного, гражданско-патриотического и трудового воспитания детей;
- оценка уровня адаптации детей к жизни в обществе;
- оценка уровня формирования общей культуры детей;
- оценка уровня созданных (обеспеченных) необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей;
- оценка общего уровня развития способностей в избранном виде спорта у занимающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку.

2. Мониторинг и оценка результатов реализации программ спортивной подготовки:

На этапе начальной подготовки:

- уровень формирования устойчивого интереса к занятиям спортом;
- уровень формирования широкого круга двигательных умений и навыков;

- уровень освоения основ техники по виду спорта, наличие опыта выступления на официальных спортивных соревнованиях по виду спорта;
- уровень всестороннего гармоничного развития физических качеств;
- мониторинг качества проводимого отбора перспективных юных спортсменов для дальнейших занятий по избранному виду спорта.

На тренировочном этапе (этапе спортивной специализации):

- уровень формирования общей и специальной физической, технико-тактической подготовки;
- уровень стабильности демонстрации спортивных результатов на официальных спортивных соревнованиях;
- уровень общей и специальной психологической подготовки.

На этапе совершенствования спортивного мастерства:

- мониторинг уровня повышения функциональных возможностей организма спортсменов;
- уровень совершенствования специальных физических качеств, технико-тактической и психологической подготовки;
- мониторинг уровня поддержания высокой спортивной мотивации;
- уровень сохранения здоровья.

На этапе высшего спортивного мастерства:

- мониторинг способности спортсменов стабильно достигать результатов уровня спортивных сборных команд Российской Федерации;
- мониторинг способности спортсменов к повышению стабильности демонстрации высоких спортивных результатов во всероссийских и международных официальных соревнованиях.

3.13. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения тренерского коллектива Учреждения, Министерства спорта Республики Татарстан, законных представителей несовершеннолетних потребителей услуг.

Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

**Примерный перечень
направлений и критериев для проведения внутренней оценки
качества оказываемых услуг в ГБУ РСШОР по ЗВС «Барс»**

Общий критерий (направление) оценки качества	Детализированный критерий оценки качества
1. Уровень открытости и доступности информации о ГБУ РСШОР по ЗВС «Барс».	Полное наименование учреждения, почтовый адрес, схема размещения учреждения, адрес электронной почты, информация об официальных мероприятиях. Информация об основных направлениях деятельности учреждения в сфере образования, физической культуры и спорта, о проводимых физкультурно-спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях занимающихся и лицах, проходящих спортивную подготовку. Требования к оказываемым услугам по спортивной подготовке, федеральные стандарты спортивной подготовки, регламенты проведения соревнований, результаты спортивных соревнований. Общие требования к размещению информации на официальном сайте учреждения. Информация о руководителе учреждения, состав работников, их квалификация и опыт работы, спортивные достижения. Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения (приемная), онлайн-консультант учреждения, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения. Ссылки на оценку качества услуг учреждения. Ссылки на результаты проведения независимой оценки качества услуг учреждения. Регламент обращения граждан в учреждение, информация о ходе рассмотрения обращения. Жалобная книга учреждения Информация о финансировании учреждения, государственное/муниципальное задание, отчет о выполнении государственного/ муниципальное задания, план финансово-хозяйственной деятельности, отчет о результатах деятельности учреждения.
2. Уровень комфортности условий, в которых осуществляется деятельность по подготовке спортивного резерва Материально-техническое оснащение учреждения для осуществления деятельности по подготовке спортивного резерва.	Уровень обеспечения безопасности занятий (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и пр.). Динамика развития и спортивные достижения занимающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку. Обеспечение возможности участия в спортивных мероприятиях и официальных спортивных соревнованиях. Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Перечень услуг, оказываемых учреждением (спортивная подготовка в учреждении: виды спорта, этапы подготовки). Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, оказываемые учреждением. Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг.

3.Уровень удовлетворенности доброжелательностью и компетентностью работников ГБУ РСШОР по ЗВС «Барс».	Доброжелательность и отзывчивость тренеров к занимающимся и лицам, проходящим спортивную подготовку, стремление учитывать их индивидуальные особенности. Взаимодействие тренеров с родителями по вопросам спортивной подготовки (полнота и своевременность информирования о достижениях занимающихся и лицах, проходящих спортивную подготовку, о состоянии их здоровья, рекомендации по спортивному совершенствованию). Глубина, прочность полученных знаний, спортивных навыков, результаты участия занимающихся и лиц, проходящих спортивную подготовку в спортивных соревнованиях.
--	---